



REGULAMIN OBIEKTU "SANDOMIERSKIE SZEPTY LASU"

Witamy w „Sandomierskich Szeptach Lasu”. Dbamy o to, aby Państwa pobyt był spokojny, komfortowy i pełen dobrych doświadczeń. Poniższy regulamin pomaga zapewnić bezpieczeństwo oraz komfort wszystkim Gościom

I. Rezerwacja i pobyt

- 1 Namiot sferyczny wynajmowany jest na doby hotelowe od 15:00 do 11:00 dnia następnego.
- 2 Nieopuszczenie obiektu do godz. 11:00 traktowane jest jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę.
- 3 Zameldowanie i odbiór odbywa się w obecności właściciela lub osoby upoważnionej.
- 4 Planowany wyjazd należy zgłosić minimum godzinę wcześniej.

II. Rezerwacje, płatności i anulacje

- 5 Rezerwację potwierdza zadatek (w rozumieniu Kodeksu Cywilnego) 50% wartości pobytu.
- 6 Zwrot zadatku możliwy jest przy anulacji minimum 21 dni przed pobytem.
- 7 Zmiana terminu możliwa jest do 30 dni przed przyjazdem.
- 8 Rezerwacje booking.com obowiązują według zasad platformy, odnośnie płatności/anulacji, natomiast w trakcie pobytu obowiązuje niniejszy regulamin.
- 9 Skrócenie pobytu nie powoduje zwrotu kosztów.

III. Bezpieczeństwo i zasady użytkowania

- 10 W całym obiekcie obowiązuje zakaz palenia.
- 11 Zakaz używania otwartego ognia.
- 12 Gość zgłasza usterki w dniu przyjazdu.
- 13 Gość odpowiada za szkody powstałe z jego winy (np. dym, zniszczenia, zabrudzenia).

IV. Parking

- 14 Parking jest bezpłatny i niestrzeżony.
- 15 Gość parkuje pojazd na własną odpowiedzialność.
- 16 Osoby spoza obiektu nie mogą korzystać z parkingu.

V. Czystość i wyposażenie

- 17 Należy utrzymywać porządek.
- 18 Zakaz przesuwania mebli bez zgody właściciela.
- 19 Opłata za dodatkowe sprzątnięcie: 200–400 zł. W przypadku pozostawienia obiektu w stanie wymagającym ponadstandardowego sprzątnięcia, właściciel zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty dodatkowej w wysokości od 200 do 400 zł, w szczególności w przypadku:
 - silnych zabrudzeń (błoto, piasek, tłuszcz),
 - zabrudzeń biologicznych (np. wymiociny),
 - pozostawienia dużej ilości odpadów,
 - intensywnych zapachów (np. dymu, jedzenia),
 - nieumytych naczyń lub zabrudzonego jacuzzi.

VI. Warunki atmosferyczne

- 20 Namiot jest lekką konstrukcją — odgłosy pogody mogą być słyszalne.
- 21 Odgłosy natury nie stanowią podstawy reklamacji.

- 22 Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia lub brak możliwości korzystania z atrakcji wynikające z działania siły wyższej, w szczególności takich jak: silny wiatr, burza, intensywne opady, przerwy w dostawie prądu lub wody, awarie niezależne od właściciela.
- 23 W przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej bezpieczny pobyt, właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany terminu rezerwacji, bez obowiązku zwrotu środków.

VII. Bezpieczeństwo dzieci

- 24 Dzieci przebywają wyłącznie pod opieką dorosłych.
- 25 Należy zachować ostrożność przy tarasie, jacuzzi, saunie i palenisku.
- 26 Zakaz pozostawiania dzieci bez nadzoru.

VIII. Instalacje i urządzenia

- 27 Zakaz ingerowania w instalację elektryczną i sterowniki.
- 28 Zakaz podłączania urządzeń wysokiej mocy.
- 29 Zakaz ładowania hulajnóg i rowerów elektrycznych.

IX. Palenisko i grill

- 30 Grill i palenisko są dostępne bezpłatnie.
- 31 Ognisko można rozpalać wyłącznie w wyznaczonym miejscu.
- 32 Grill nie może być pozostawiony bez nadzoru.
- 33 Zakaz ognia na tarasie.

X. Sauna i jacuzzi

- 34 Zakaz korzystania po alkoholu.
- 35 Opłata za zabrudzenie jacuzzi: 200 zł.
- 36 Korzystanie na własne ryzyko zdrowotne .

XI. Instrukcja korzystania z jacuzzi

- 37 Pryszyć obowiązkowy przed wejściem.
- 38 Zakaz wnoszenia szkła, kosmetyków i olejków.
- 39 Max 6 osób.
- 40 Zalecany czas kąpieli do 15 minut.
- 41 Zakaz zanurzania głowy.

XII. Instrukcja korzystania z sauny

- 42 Przed wejściem należy umyć i osuszyć ciało.
- 43 Z sauny korzystamy wyłącznie na ręczniku.
- 44 Cykl: 8–12 min nagrzewania → 8–12 min chłodzenia.
- 45 Przerwać kąpiel przy złym samopoczuciu.
- 46 Po saunie nie wchodzić bezpośrednio do jacuzzi.

XIII. Reklamacje i dane osobowe

- 47 Reklamacje można zgłaszać na miejscu lub mailowo.
- 48 Czas odpowiedzi do 14 dni.
- 49 Dane przetwarzane są zgodnie z przepisami prawa. Administratorem danych osobowych jest właściciel obiektu. Dane przetwarzane są w celu realizacji rezerwacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W sprawach związanych z danymi osobowymi możliwy jest kontakt mailowy.

XIV. Rezerwacja i pobyt

- 50 Odmowa przyjęcia gościa. Właściciel obiektu zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa lub przerwania pobytu bez zwrotu kosztów w przypadku:
 - 50.1 pozostawiania pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - 50.2 zachowania agresywnego, wulgarnego lub zagrażającego bezpieczeństwu,
 - 50.3 naruszenia regulaminu obiektu,
 - 50.4 przekroczenia zadeklarowanej liczby osób.

XV. Kaucja

- 51 Właściciel ma prawo pobrać kaucję zwrotną w wysokości od 500 do 1000 zł przed rozpoczęciem pobytu.
- 52 Kaucja stanowi zabezpieczenie na poczet ewentualnych szkód, zniszczeń lub naruszenia regulaminu.
- 53 W przypadku stwierdzenia szkód, właściciel ma prawo potrącić odpowiednią kwotę z kaucji.
- 54 Kaucja zwracana jest w terminie do 3 dni roboczych po zakończeniu pobytu, po sprawdzeniu stanu obiektu.

XVI. Monitoring i teren prywatny

- 55 Obiekt stanowi teren prywatny.
- 56 W wybranych częściach obiektu (np. parking, teren zewnętrzny) może być prowadzony monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.
- 57 Monitoring nie obejmuje wnętrza namiotu ani stref prywatnych Gości.
- 58 Przebywanie na terenie obiektu oznacza zgodę na monitoring w zakresie określonym powyżej.

XVII. Odpowiedzialność za rzeczy Gościa

- 59 Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub kradzież rzeczy należących do Gości, pozostawionych na terenie obiektu, w namiocie, na tarasie lub w zaparkowanych pojazdach.
- 60 Goście zobowiązani są do należytego zabezpieczenia swoich rzeczy osobistych.
- 61 Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy ani rzeczy w nich pozostawione.

XVIII. 18. Akceptacja regulaminu

- 62 Rezerwacja i pobyt oznaczają akceptację regulaminu.

Regulamin pobytu z psem

Cieszymy się, że mogą Państwo odwiedzić nas razem ze swoim pupilem 😊 Aby zapewnić komfort wszystkim gościom oraz zachować wysoki standard obiektu, prosimy o przestrzeganie poniższych zasad:

1. Zgłoszenie pobytu psa
Pobyt z psem należy zgłosić wcześniej podczas rezerwacji.
2. Opłata za pobyt pupila
Za pobyt psa może zostać naliczona dodatkowa opłata.
3. Czystość i porządek
Właściciel zobowiązany jest do utrzymania czystości po swoim pupilu zarówno wewnątrz kopuły, jak i na terenie obiektu.
4. Zakaz wchodzenia na meble
Ze względu na jasne, materiałowe wnętrze prosimy, aby pies nie wchodził na łóżko, kanapę oraz inne meble.
5. Nadzór nad psem
Pies powinien pozostawać pod opieką właściciela przez cały czas pobytu. Nie należy pozostawiać zwierzęcia samego w kopule.
6. Zachowanie pupila
Akceptujemy psy spokojne i nieagresywne, które nie zakłócają wypoczynku innych gości.
7. Odpowiedzialność za szkody
Właściciel ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone przez psa.