



REGULAMIN OBIEKTU "SANDOMIERSKIE SZEPTY LASU"

Witamy w „Sandomierskich Szeptach Lasu”. Dbamy o to, aby Państwa pobyt był spokojny, komfortowy i pełen dobrych doświadczeń. Poniższy regulamin pomaga zapewnić bezpieczeństwo oraz komfort wszystkim Gościom

I. Rezerwacja i pobyt

- 1 Namiot sferyczny wynajmowany jest na doby hotelowe od 15:00 do 11:00 dnia następnego.
- 2 Nieopuszczenie obiektu do godz. 11:00 traktowane jest jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę.
- 3 Zameldowanie i odbiór odbywa się w obecności właściciela lub osoby upoważnionej.
- 4 Planowany wyjazd należy zgłosić minimum godzinę wcześniej.

II. Rezerwacje, płatności i anulacje

- 5 Rezerwację potwierdza zadatek (w rozumieniu Kodeksu Cywilnego) 50% wartości pobytu.
- 6 Zwrot zadatku możliwy jest przy anulacji minimum 21 dni przed pobytem.
- 7 Zmiana terminu możliwa jest do 30 dni przed przyjazdem.
- 8 Rezerwacje booking.com obowiązują według zasad platformy, odnośnie płatności/anulacji, natomiast w trakcie pobytu obowiązuje niniejszy regulamin.
- 9 Skrócenie pobytu nie powoduje zwrotu kosztów.

III. Bezpieczeństwo i zasady użytkowania

- 10 W całym obiekcie obowiązuje zakaz palenia.
- 11 Zakaz używania otwartego ognia.
- 12 Gość zgłasza usterki w dniu przyjazdu.
- 13 Gość odpowiada za szkody powstałe z jego winy (np. dym, zniszczenia, zabrudzenia).

IV. Parking

- 14 Parking jest bezpłatny i niestrzeżony.
- 15 Gość parkuje pojazd na własną odpowiedzialność.
- 16 Osoby spoza obiektu nie mogą korzystać z parkingu.

V. Czystość i wyposażenie

- 17 Należy utrzymywać porządek.
- 18 Zakaz przesuwania mebli bez zgody właściciela.
- 19 Opłata za dodatkowe sprzątnięcie: 200–400 zł. W przypadku pozostawienia obiektu w stanie wymagającym ponadstandardowego sprzątnięcia, właściciel zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty dodatkowej w wysokości od 200 do 400 zł, w szczególności w przypadku:
 - silnych zabrudzeń (błoto, piasek, tłuszcz),
 - zabrudzeń biologicznych (np. wymiociny),
 - pozostawienia dużej ilości odpadów,
 - intensywnych zapachów (np. dymu, jedzenia),
 - nieumytych naczyń lub zabrudzonego jacuzzi.

VI. Warunki atmosferyczne

- 20 Namiot jest lekką konstrukcją — odgłosy pogody mogą być słyszalne.
- 21 Odgłosy natury nie stanowią podstawy reklamacji.

- 22 Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia lub brak możliwości korzystania z atrakcji wynikające z działania siły wyższej, w szczególności takich jak: silny wiatr, burza, intensywne opady, przerwy w dostawie prądu lub wody, awarie niezależne od właściciela.
- 23 W przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej bezpieczny pobyt, właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany terminu rezerwacji, bez obowiązku zwrotu środków.

VII. Bezpieczeństwo dzieci

- 24 Dzieci przebywają wyłącznie pod opieką dorosłych.
- 25 Należy zachować ostrożność przy tarasie, jacuzzi, saunie i palenisku.
- 26 Zakaz pozostawiania dzieci bez nadzoru.

VIII. Instalacje i urządzenia

- 27 Zakaz ingerowania w instalację elektryczną i sterowniki.
- 28 Zakaz podłączania urządzeń wysokiej mocy.
- 29 Zakaz ładowania hulajnóg i rowerów elektrycznych.

IX. Palenisko i grill

- 30 Grill i palenisko są dostępne bezpłatnie.
- 31 Ognisko można rozpalić wyłącznie w wyznaczonym miejscu.
- 32 Grill nie może być pozostawiony bez nadzoru.
- 33 Zakaz ognia na tarasie.

X. Sauna i jacuzzi

- 34 Zakaz korzystania po alkoholu.
- 35 Opłata za zabrudzenie jacuzzi: 200 zł.
- 36 Korzystanie na własne ryzyko zdrowotne .

XI. Instrukcja korzystania z jacuzzi

- 37 Pysznic obowiązkowy przed wejściem.
- 38 Zakaz wnoszenia szkła, kosmetyków i olejków.
- 39 Max 6 osób.
- 40 Zalecany czas kąpieli do 15 minut.
- 41 Zakaz zanurzania głowy.

XII. Instrukcja korzystania z sauny

- 42 Przed wejściem należy umyć i osuszyć ciało.
- 43 Z sauny korzystamy wyłącznie na ręczniku.
- 44 Cykl: 8–12 min nagrzewania → 8–12 min chłodzenia.
- 45 Przerwać kąpiel przy złym samopoczuciu.
- 46 Po saunie nie wchodzić bezpośrednio do jacuzzi.

XIII. Reklamacje i dane osobowe

- 47 Reklamacje można zgłaszać na miejscu lub mailowo.
- 48 Czas odpowiedzi do 14 dni.
- 49 Dane przetwarzane są zgodnie z przepisami prawa. Administratorem danych osobowych jest właściciel obiektu. Dane przetwarzane są w celu realizacji rezerwacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W sprawach związanych z danymi osobowymi możliwy jest kontakt mailowy.

XIV. Rezerwacja i pobyt

- 50 Odmowa przyjęcia gościa. Właściciel obiektu zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa lub przerwania pobytu bez zwrotu kosztów w przypadku:
 - 50.1 pozostawiania pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - 50.2 zachowania agresywnego, wulgarnego lub zagrażającego bezpieczeństwu,
 - 50.3 naruszenia regulaminu obiektu,
 - 50.4 przekroczenia zadeklarowanej liczby osób.

XV. Kaucja

- 51 Właściciel ma prawo pobrać kaucję zwrotną w wysokości od 500 do 1000 zł przed rozpoczęciem pobytu.
- 52 Kaucja stanowi zabezpieczenie na poczet ewentualnych szkód, zniszczeń lub naruszenia regulaminu.
- 53 W przypadku stwierdzenia szkód, właściciel ma prawo potrącić odpowiednią kwotę z kaucji.
- 54 Kaucja zwracana jest w terminie do 3 dni roboczych po zakończeniu pobytu, po sprawdzeniu stanu obiektu.

XVI. Monitoring i teren prywatny

- 55 Obiekt stanowi teren prywatny.
- 56 W wybranych częściach obiektu (np. parking, teren zewnętrzny) może być prowadzony monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.
- 57 Monitoring nie obejmuje wnętrza namiotu ani stref prywatnych Gości.
- 58 Przebywanie na terenie obiektu oznacza zgodę na monitoring w zakresie określonym powyżej.

XVII. Odpowiedzialność za rzeczy Gościa

- 59 Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub kradzież rzeczy należących do Gości, pozostawionych na terenie obiektu, w namiocie, na tarasie lub w zaparkowanych pojazdach.
- 60 Goście zobowiązani są do należytego zabezpieczenia swoich rzeczy osobistych.
- 61 Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy ani rzeczy w nich pozostawione.

XVIII. 18. Akceptacja regulaminu

- 62 Rezerwacja i pobyt oznaczają akceptację regulaminu.