

REGULAMIN OBIEKTU „SANDOMIERSKIE SZEPTY LASU” (wersja delikatna i gościnna)

Witamy w „Sandomierskich Szeptach Lasu”. Dbamy o to, aby Państwa pobyt był spokojny, komfortowy i pełen dobrych doświadczeń. Poniższy regulamin pomaga zapewnić bezpieczeństwo oraz komfort wszystkim Gościom.

1. Rezerwacja i pobyt

1. Namioty sferyczne „Sandomierskie Szepty Lasu” wynajmowane są na doby.
2. Doba trwa od godz. 15:00 do godz. 11:00 w dniu wyjazdu.
3. Jeżeli potrzebujecie Państwo późniejszego wyjazdu, prosimy o informację — postaramy się pomóc w miarę możliwości.
4. Zameldowanie i wymeldowanie odbywa się w obecności właściciela lub osoby upoważnionej.
5. Prosimy o wcześniejsze zgłoszenie chęci wyjazdu przed godz. 11:00.

2. Cisza, spokój i komfort wypoczynku

6. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do 06:00.
7. Prosimy o zachowanie ogólnych zasad współżycia społecznego.
8. Namioty służą wyłącznie do celów wypoczynkowych — prosimy o niespotykane imprez.

3. Rezerwacje, wpłaty i anulacje

9. Rezerwacja potwierdza wpłatą zadatku 50% wartości pobytu.
10. Zadatek należy wpłacić w ciągu 48 godzin od rezerwacji.
11. Zwrot zadatku możliwy jest przy anulowaniu minimum 21 dni przed planowanym pobytem.
12. Zmiana terminu możliwa jest do 30 dni przed przyjazdem.
13. Przy rezerwacji przez booking.com obowiązują zasady serwisu.
14. Skrócenie pobytu nie powoduje zwrotu opłaty.

4. Kaucja

15. Kaucja zwrotna wynosi 500 zł.
16. Zwracana jest gotówką lub przelewem w ciągu 3 dni roboczych.
17. Nie jest pobierana w przypadku braku szkód.

5. Zasady pobytu i bezpieczeństwa

18. Obowiązuje zakaz palenia wewnątrz namiotów.
19. Wszelkie usterki prosimy zgłaszać w dniu przyjazdu.
20. Gość ponosi odpowiedzialność za szkody.
21. Zakaz używania otwartego ognia (świece, kadzidła, lampy).
22. Nie przyjmujemy zwierząt.
23. Teren jest monitorowany.
24. Obiekt nie odpowiada za rzeczy pozostawione bez nadzoru.

6. Parking

25. Parking bezpłatny i niestrzeżony.
26. Obiekt nie odpowiada za pojazdy.
27. Na teren nie mogą wchodzić osoby niebędące Gośćmi.

7. Goście odwiedzający

28. Odwiedziny 9:00–22:00 po uzgodnieniu.
29. Maksymalnie 2 osoby odwiedzające.

8. Przenoszenie wyposażenia i czystość

30. Prosimy o nieprzestawianie mebli.
31. Prosimy o dbanie o czystość.
32. Dodatkowe sprzątnięcie: 200–400 zł.

9. Klucze i pilot

33. Zgubienie klucza – 200 zł.
34. Zgubienie pilota – 200 zł.
35. Klucze i pilot zwracane przy wymeldowaniu.

10. Warunki atmosferyczne

36. W naturalnym otoczeniu mogą wystąpić odgłosy przyrody.

37. Obiekt nie odpowiada za siłę wyśz.

38. W takich sytuacjach nie przysuguje zwrot kosztów.

11. Bezpieczeństwo dzieci

39. Dzieci mile widziane, ale pod opieką dorosłych.

40. Zakaz pozostawiania dzieci bez opieki przy tarasie, jacuzzi, saunie, palenisku.

12. Urządzenia elektryczne i ogrzewanie

41. Prosimy o nieingerowanie w instalacje.

42. Zakaz ładowania hulajnóg, rowerów i urządzeń wysokiej mocy.

13. Drony i fotografia

43. Używanie dronów wymaga zgody.

44. Zakaz fotografowania innych Gości bez zgody.

14. Grill, ognisko i altana

45. Grill dostępny bezpłatnie.

46. Ognisko tylko w wyznaczonych miejscach.

47. Nie pozostawiamy grilla bez opieki.

48. Goście odpowiadają za szkody.

15. Sauny i jacuzzi

49. Usługi są dodatkowo płatne.

50. Wymagana rezerwacja.

51. Korzysta mogą wyłącznie osoby zdrowe.

52. Prosimy zgłaszać nieprawidłowości.

53. Zakaz korzystania po alkoholu.

54. Zanieczyszczenie: opłata 200 zł.

16. Reklamacje i dane

55. Reklamacje przyjmujemy na miejscu lub mailowo.

56. Dane osobowe chronimy zgodnie z przepisami.

17. Akceptacja regulaminu

57. Rezerwacja oznacza akceptację regulaminu.